

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Brainstorm Sprachdienstleistungen GmbH für Firmenkurse beim Kunden

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per Email und postalisch an die Brainstorm Sprachdienstleistungen GmbH (im folgenden „Brainstorm“) unter Verwendung des hierfür von Brainstorm vorgesehenen Formulars. Ihr Kurs gilt als gebucht, sobald Sie die erforderlichen Zahlungen geleistet haben (Vorlage der Kopie der Einzahlungsbestätigung) und Ihre Buchung von uns schriftlich bestätigt wurde.

Leistungen:

Die Leistungen von Brainstorm umfassen grundsätzlich nur den Sprachunterricht. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus dem von Brainstorm unterbreiteten Angebot sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Beauftragung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

Zahlung:

Bezahlen Sie die Kursgebühren für Ihren Kurs bis längstens 14 Tage vor Kursbeginn bar in unserem Sekretariat oder per Überweisung spesenfrei auf unser Konto Nr. 00003242676 bei der Erste Bank (BLZ 20111). Alle Zahlungen haben spesenfrei für den Empfänger zu erfolgen.

Stornierung eines Kurses

Bei Stornierungen wird eine Bearbeitungsgebühr von €40,- in Rechnung gestellt. Eine Stornierung bzw. Umbuchung ist nur bis zum 14. Tag vor dem geplanten Kursbeginn zulässig und bedarf der Schriftlichkeit. Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt bzw. nach Beginn des Kurses oder bei Nichterscheinen der Teilnehmer wird der komplette Kursbeitrag fällig.

Haftung

Der Kunde (Firma) haftet für sämtliche von den Kursteilnehmern zugefügten Schäden und sind nach Maßgabe der Anwendung findenden Gesetzesbestimmungen zur Ersatzleistung verpflichtet. Den Veranstalter treffen für eventuelle Schäden, insbesondere auch Verletzungen, keine Haftung. Die KursteilnehmerInnen sind über uns weder unfall- noch krankensichert. Für Minderjährige haften deren Erziehungsberechtigte. Die Teilnahme an Ausflügen erfolgt auf eigene Gefahr. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer, inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird keine Haftung übernommen.

Ausschluss durch Brainstorm

Sollte sich ein/e TeilnehmerIn grob vertragswidrig verhalten oder die Durchführung eines Kurses stören, kann er/sie ohne Ersatzleistung vom Kursprogramm ausgeschlossen werden.

Kursabsage – Verkürzung – Verschiebung

Sollte die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs nicht erreicht werden, behält sich Brainstorm vor, den Kurs abzusagen, zu verkürzen oder zu verschieben.

Besichtigungen – Ausflüge

Sofern nichts anderes vermerkt ist, sind Kosten für Besichtigungen, Ausflüge, Prüfungen, etc. nicht im Preis inbegriffen und müssen vor Ort beglichen werden.

Feiertage

Sofern nichts anderes vermerkt ist, findet an österreichischen Feiertagen kein Unterricht statt. Der dabei ausfallende Kurs wird nicht zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt und auch nicht erstattet.

Abwesenheit

Im Falle unregelmäßiger Teilnahme am Sprachkurs ist keine Rückerstattung der Kursgebühr oder Verlängerung des Kurses möglich. Werden Einzelunterrichtsstunden durch den/die Schülerin abgesagt, wird der Termin nur im Falle eines Einzelunterrichts eingebracht, sofern die Absage spätestens am vorhergehenden Arbeitstag bis 12 Uhr bekannt gegeben wurde. Es entsteht in diesem Fall auch kein Recht auf Nachholung des Unterrichts. Erscheinen die Schüler nicht zu einem vereinbarten Termin, gilt der Unterricht als gehalten und es entsteht kein Recht auf Nachholung des versäumten Unterrichts. Jede angefangene Unterrichtseinheit wird als ganze Einheit verrechnet, auch bei Abbruch der Einheit. Fallen Unterrichtsstunden infolge Verhinderung oder Erkrankung des Sprachlehrers aus, wird entweder ein Ersatzlehrer organisiert oder sie werden nach Absprache mit den Teilnehmern eingebracht.

Kursbücher und Kursmaterial

Kursbücher, Material und Teilnahmebestätigungen sind nicht im Kurspreis enthalten. Die von Brainstorm zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt werden.

Mitwirkungspflicht und Mangelrüge

Die Kursteilnehmer sind verpflichtet, das Sekretariat in Wien unverzüglich nach Feststellung eines Mangels entsprechend zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung schließen wir jegliche Ansprüche aus.

Veranstalter der Kurse und Einheiten

Der Veranstalter ist Brainstorm Sprachdienstleistungen GmbH. 1 Unterrichtseinheit hat 45 Minuten. 1 Unterrichtsstunde hat 60 Minuten.

Sonstiges

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Brainstorm behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht. Druck- und Übersetzungsfehler vorbehalten. Gerichtsstand ist Wien.